



Reklamačný protokol

Formulár pre zákazníka

Údaje predávajúceho

Obchodné meno: Veronika Jobb – Nôžkovo
Sídlo: Révaiovská 1164/10, 01009 Žilina
IČO: 57795045
Telefónne číslo: +421 902 447 728
E-mail: info@nozko.sk

1 Údaje zákazníka

Meno a priezvisko: _____
Adresa: _____
E-mail: _____
Telefón: _____

2 Údaje o objednávke

Číslo objednávky/ faktúry: _____
Dátum objednania/ prijatia tovaru: _____
Názov a množstvo vráteného tovaru:
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

3 Popis vady

Prosíme, čo najpresnejšie opíšte vadu tovaru:

Dátum, kedy sa vada prejavila: _____

4 Požadovaný spôsob vybavenia

☐ oprava výrobku
☐ výmena výrobku
☐ vrátenie kúpnej ceny, ak sú splnené zákonné podmienky
☐ iné: _____

5 Spôsob vrátenia peňazí

IBAN: _____
Majiteľ účtu: _____

6 Vyhlásenie

Týmto uplatňujem reklamáciu vyššie uvedeného tovaru.
Dátum: _____ Podpis: _____
Čas: _____

Vyplní Nôžkovo

Dátum a čas prijatia reklamácie: _____
Číslo reklamácie: _____
Spôsob vybavenia reklamácie: _____

Dátum a čas vybavenia reklamácie: _____
Spôsob odovzdania vybavenej reklamácie: _____
Podpis / pečiatka: _____

DŮLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE KUPUJÚCEHO:

- Reklamovaný tovar, prosíme, zašlite spolu s týmto formulárom na adresu predajcu. Tovar musí byť čistý, kompletný a primerane zabalený, aby počas prepravy nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.
- K reklamácií odporúčame priložiť doklad o kúpe alebo uviesť číslo objednávky, aby sme mohli nákup jednoducho dohľadať.
- O prijatí a vybavení reklamácie Vás budeme informovať.



ADRESA NA VRÁTENIE:
Veronika Jobb – Nôžkovo
Révaiovská 1164/10
01009 Žilina